

Algemene Behandelvoorwaarden

Versie 07-11-2025

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst) zijn rechten en plichten van de cliënt en de zorgverlener vastgelegd. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van toestemming, geheimhouding, en bijhouden van een elektronisch patiëntendossier.

In dit document vindt u de *Algemene Behandelvoorwaarden* van Praktijk voor Fysieke en Mentale Balans (PFMB), opgesteld voor cliënten en hun naasten. Door gebruik te maken van de diensten van PFMB en een behandeling te starten, gaat u automatisch akkoord met de *Algemene Behandelvoorwaarden* en de *Betalingsvoorwaarden*.

Het aangaan van een behandelovereenkomst

Artikel 1: Aangaan van een behandelovereenkomst

Zodra een cliënt zich bij PFMB aanmeldt met een hulpvraag ontstaat er tussen de behandelaar en de cliënt een (mondelinge) behandelovereenkomst. Er wordt geen schriftelijke behandelovereenkomst opgesteld.

Het verbreken van een behandelovereenkomst

Artikel 2: Verbreken van een behandelovereenkomst door de behandelaar

Namens de praktijk kan de behandelaar de behandelovereenkomst met de cliënt of diens vertegenwoordiger alleen op grond van gewichtige redenen opzeggen. Hierbij kan worden gedacht aan de volgende redenen:

- De behandelaar motiveert bij het verbreken van de behandelovereenkomst dat, en op grond waarvan er tussen behandelaar en cliënt sprake is van een verstoring van de vertrouwensband in een mate waardoor herstel van vertrouwen binnen redelijke termijn uitgesloten wordt geacht.
- De ernst en de frequentie van wangedrag van de cliënt moet het verbreken van de overeenkomst kunnen rechtvaardigen. De situatie is dusdanig dat van de behandelaar in redelijkheid niet kan worden gevergd de overeenkomst voort te zetten.

Het verbreken van de behandelovereenkomst wordt altijd vooraf gegaan door een gesprek tussen behandelaar en cliënt over de gerezen problemen. Wanneer dat gesprek niet tot verbetering leidt volgt een waarschuwing aan de cliënt, inhoudende dat bij ongewijzigd gedrag de behandelaar de behandelovereenkomst zal opzeggen.

Tijdens een conflict en na het beëindigen van de behandelovereenkomst blijft de behandelaar de noodzakelijke hulp bieden totdat een andere behandelaar is gevonden. Beëindiging van de behandelovereenkomst mag niet leiden tot schade voor de gezondheid van de cliënt.

Artikel 3: Verbreken van de behandelovereenkomst door de cliënt

Een cliënt kan besluiten de behandelovereenkomst te beëindigen. Indien de cliënt de behandelovereenkomst opzegt ziet de behandelaar erop toe dat de behandeling op een zorgvuldige manier wordt afgerond en dat er eventueel begeleiding en nazorg wordt aangeboden. Beëindiging

van de behandelovereenkomst kan ook plaatsvinden bij het vervallen van de indicatie tot behandeling, bijvoorbeeld omdat de doelen van de behandeling behaald zijn.

Het uitvoeren van de behandeling

Artikel 4: Uitvoering van de behandeling

De behandelaar neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed behandelaar in acht, wat inhoudt dat hij hierbij handelt in overeenstemming met de op hem rustende professionele verantwoordelijkheden. Ons zorgaanbod is gebaseerd op actuele wetenschappelijke kennis.

Toestemming voor het uitvoeren van de behandeling

Artikel 5: Toestemming van cliënt voor uitvoeren van de behandeling

De behandelaar moet schriftelijk toestemming hebben verkregen voordat hij tot behandeling overgaat. De cliënt kan die toestemming pas geven als hij voldoende is geïnformeerd (informed consent). Dit betreft o.a. informatie over de behandelinterventie, de frequentie, de prognose en wie de regiebehandelaar is. Deze informatie wordt vastgelegd in een behandelplan.

Artikel 6: Intrekken van toestemming

De cliënt kan te allen tijden zijn toestemming voor een behandelplan intrekken. De behandelaar wijst de cliënt op mogelijke consequenties van dit besluit en bespreekt eventuele andere mogelijkheden.

Artikel 7: Crisissituaties

In geval van crisis vervalt de regel dat de cliënt toestemming moet geven voor een bepaalde behandeling. In een dergelijke situatie mag de toestemming van de cliënt worden verondersteld.

Informatie verstrekken

Artikel 8: Informatie verstrekken

De behandelaar mag aan anderen dan de cliënt¹ geen inlichtingen over deze, dan wel inzage in of afschrift van bescheiden uit het dossier verstrekken dan met toestemming van de cliënt, bij een conflict van plichten of als de wet daartoe verplicht. Indien de informatieverstrekking plaatsvindt, geschiedt deze slechts voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad.

Artikel 9: Diagnose op factuur

Uw diagnose wordt vermeld op de factuur. Een cliënt heeft het wettelijke recht om de diagnose niet mee te sturen met de declaratie. Hiervoor moet een privacyverklaring ondertekend worden.

Geheimhoudingsplicht en zwijgplicht

Artikel 10: Uitzondering geheimhoudingsplicht

Bepalingen bij of krachtens de wet vormen een uitzondering op de geheimhoudingsplicht.

Artikel 11: Zwijgplicht doorbreken

Het doorbreken van de zwijgplicht is gerechtvaardigd onder de volgende voorwaarden:

¹ Onder "anderen dan de cliënt" zijn niet begrepen degenen die rechtstreeks zijn betrokken bij de uitvoering van de behandelovereenkomst en degene die optreedt als vervanger van de behandelaar, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden.



- alles is in het werk gesteld om toestemming tot doorbreking van het geheim te verkrijgen;
- het niet-doorbreken van het geheim levert voor een ander ernstige schade op;
- er is sprake van gewetensnood door het handhaven van de zwijgplicht;
- er is geen andere manier om het probleem op te lossen.

Artikel 12: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In aanvulling op artikel 11 houdt PFMB zich aan de algemeen geldende meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dat betekent dat als de behandelaar zich dusdanige zorgen maakt om de cliënt of uw kind en/of diens huiselijke omgeving dat er sprake is van schadelijke gevolgen voor hen, wij dit moeten melden bij Veilig Thuis. Allereerst zullen wij onze zorgen bespreken met de cliënt of het behandelde kind en de ouders waarbij we aangeven dat we verplicht zijn om een melding te doen. Alleen als de tijd ontbreekt of het gevaar te groot is kan dit zonder toestemming nodig zijn.

Elektronisch patiëntendossier

Artikel 13: Dossiervorming

De behandelaar richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de cliënt. In het dossier worden tenminste opgenomen:

- gegevens met betrekking tot het aangaan of verbreken van de behandelovereenkomst;
- basisgegevens, waaronder de (hetero)anamnese, de diagnose, de ingestelde behandeling, de voortgang, verwijs- en ontslagbrieven, belangrijke laboratoriumuitslagen;
- aantekeningen omtrent de gezondheid van de cliënt;
- uitgevoerde verrichtingen;
- gegevens die voor een goede hulpverlening noodzakelijk zijn; schriftelijke toestemmingen of aantekeningen van mondeling gegeven toestemmingen van de cliënt voor verrichtingen;
 - aantekeningen met betrekking tot ingetrokken toestemmingen; wilsverklaringen van de cliënt;
 - een verklaring van de cliënt met betrekking tot de in het dossier opgenomen stukken.

Door de behandelaar gemaakte aantekeningen die zijn bedoeld voor de eigen gedachtevorming (persoonlijke werkaantekeningen) behoren niet in het dossier te worden opgenomen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is van toepassing op de dossiervorming.

Artikel 14: Inzagerecht

De cliënt heeft recht op inzage in het dossier en/of een afschrift van documenten uit het dossier. Een uitzondering hierop vormt het geval dat het belang van de bescherming van de privacy van een ander beperking van inzage met zich brengt. Aan een verzoek tot inzage of afschrift wordt zo spoedig mogelijk gevolg gegeven. De cliënt heeft recht op afschriften en niet op de originele stukken. Aan een verzoek tot inzage in of afschriften uit het dossier van overleden cliënten door bijvoorbeeld nabestaanden wordt uitsluitend gevolg gegeven als de behandelaar redelijkerwijs kan veronderstellen dat de overleden cliënt zich niet tegen inzage of afschrift zou hebben verzet. Is dat niet het geval, of kan dat niet goed worden beoordeeld dan geeft de behandelaar geen inzage of afschrift.

Artikel 15 Aanvullingsrecht

De cliënt heeft het recht om een eigen verklaring aan het dossier toe te voegen. De behandelaar mag een aanvulling niet weigeren.

Artikel 16: Bewaarplicht

Het dossier wordt tenminste 20 jaar bewaard.

Artikel 17: Vernietigingsrecht

De behandelaar, of een daartoe door de instelling aangewezen functionaris, vernietigt de door hem bewaarde bescheiden binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van een cliënt, tenzij een wettelijk voorschrift tot langer bewaren verplicht. Ook indien de behandelaar aannemelijk kan maken dat bewaring van de stukken voor een ander dan de cliënt van een groter belang is dan het belang van de cliënt bij vernietiging, vindt geen vernietiging plaats.

Kwaliteitsonderzoek en E-Health

Artikel 18: ROM-Metingen

Binnen PFMB doen wij bij intake, evaluatie en afsluiting metingen naar de toestand van de cliënt om de behandeling te evalueren en bij te sturen. Deze methodiek wordt Routine Outcome Monitoring (ROM) genoemd. De gegevens uit ROM-metingen zijn, zo blijkt uit jurisprudentie, geen persoonsgegevens. Geanonimiseerde gegevens mogen daarom worden gebruikt voor onderzoek naar de effectiviteit van behandeling. De rechter stelt als voorwaarde dat de informatie niet terug te leiden mag zijn naar een specifieke cliënt.

Artikel 19: eHealth en vragenlijsten

In het kader van de behandeling kan aan cliënten toegang tot eHealth voorzieningen worden gegeven. Het gaat hier om vragenlijsten, behandelmodules, psycho-educatie, dagboekformulieren en oefeningen, die dienen ter ondersteuning van de behandeling. Het is behandelaars die daadwerkelijk betrokken zijn bij de uitvoering van de behandelovereenkomst toegestaan om deze gegevens in te zien en “mee te kijken” met de uitvoering van de eHealth taken.

Contact via e-mail en Whatsapp

Artikel 20: E-mail

Het digitaal uitwisselen van persoonsgegevens via e-mail wordt uitgevoerd in overeenstemming met de Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens.

Artikel 21: Whatsapp

Het is mogelijk om via WhatsApp contact te hebben met PFMB. Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie die zij via WhatsApp geven. Via WhatsApp wordt er geen privacygevoelige informatie gegeven. PFMB accepteert geen aansprakelijkheid voor gegevensverlies of miscommunicatie via WhatsApp.

Toegang tot documenten

Artikel 22: Toegang tot documenten

Alle informatie die ten grondslag ligt aan dit overzicht zijn voor iedereen toegankelijk op de website www.pfmb.nl. Het gaat hierbij om:

- Het Landelijk Kwaliteitsstatuut
- Betalingsvoorwaarden
- Privacybeleid